



Formulaire de plainte

La communication des renseignements demandés dans le présent formulaire est exigée conformément au [Règlement concernant l'ombudsman de l'approvisionnement](#) pour qu'une plainte soit acceptée. Nous ne demandons que les renseignements dont nous avons besoin pour lancer le processus de traitement de la plainte.

Nous utiliserons les renseignements personnels demandés aux fins suivantes :

- Évaluer la plainte selon les critères de notre réglementation.
- Entreprandre un examen.
- Production du rapport, incluant les observations, constatations, conclusions et recommandations.

Veillez noter que, conformément [aux articles 8 et 17 du Règlement](#), nous devons transmettre une copie de votre plainte au ministère concerné, que celle-ci soit examinée ou non, lorsque l'ombudsman de l'approvisionnement aura déterminé s'il faut réaliser un examen ou non.

Section 1 : Information du plaignant

Titre <input type="checkbox"/> M. <input type="checkbox"/> Mme	Nom	Prénom
Nom complet de l'entreprise		
Adresse postale		
Ville	Province	Code postal
Téléphone	Fax	Adresse courriel

Est-ce que vous représentez le plaignant (par exemple : un membre de famille, conseiller juridique)? Oui Non

Si oui, veuillez fournir les détails suivants à votre sujet :

Titre <input type="checkbox"/> M. <input type="checkbox"/> Mme	Nom	Prénom
Nom complet de l'entreprise		
Adresse postale		
Ville	Province	Code postal
Téléphone	Fax	Adresse courriel

Comment avez-vous pris connaissance du BOA et de ses services? **Veillez choisir une réponse:**

Si vous avez choisi « Autre », s'il vous plaît spécifier.

Section 2: Veuillez fournir les motifs de votre plainte en vous appuyant sur des

renseignements concrets. Veuillez expliquer chaque question en détail et fournir tout document et l'information à l'appui qui pourrait aider le BOA à mieux comprendre votre position (veuillez utiliser les [pages annexes](#) si nécessaire). N'hésitez pas à communiquer avec nous avant d'envoyer votre plainte.

Envoyez-vous d'autres renseignements par télécopieur ou par la poste? Oui Non

Veuillez fournir tout document qui n'est pas accessible publiquement au moyen du Service électronique d'appels d'offres (p. ex., la demande de soumissions ou le contrat, toute modification et pièce jointe, votre proposition, toute lettre ou information écrite liée à l'objection que vous avez soulevée à l'égard de l'organisation)

Section 3: Veuillez indiquer la ou les organisations gouvernementales visées par votre plainte.

Section 4: Avez-vous communiqué avec la ou les organisations identifiées à la section 3 pour régler votre question? Si oui, veuillez fournir une brève description de ce qui s'est passé et les dates pertinentes.

Section 5: Détail du contrat en question

- ATTRIBUTION d'un contrat** (y compris les commandes subséquentes à l'offre à commandes ou les arrangements en matière d'approvisionnement)
- ADMINISTRATION d'un contrat attribué à votre entreprise** (y compris les commandes subséquentes à l'offre à commandes ou les arrangements en matière d'approvisionnement)

Numéro(s) de référence du contrat :	
Description des biens et/ou services (y compris la construction) à fournir :	
Date de l'avis public de l'attribution du contrat OU, s'il n'y a pas eu d'avis public, quand avez- vous appris qu'un contrat avait été attribué :	
Si vous avez soulevé une objection au ministère, quelle est la date du refus de l'objection :	
Valeur du contrat (incluant les taxes) :	
Est-ce que vous ou votre entreprise a présenté une soumission?	
Date où vous avez pris connaissance de la situation décrite dans la plainte :	

Section 6: Consentement

Est-ce que vous consentez à ce que le Bureau de l'ombudsman de l'approvisionnement communique avec la ou les organisations identifiées ci-dessus, afin d'essayer de résoudre votre (vos) plainte(s)?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
<i>Veillez noter qu'une copie de votre plainte et de tous les documents qui l'accompagnant doit être transmise aux organisations en question.</i>		

Section 7: Déclaration

7.1 Est-ce que les faits et les motifs qui justifient la plainte ont fait l'objet d'une enquête devant le Tribunal canadien du commerce extérieur ou de tout autre organisme de juridiction compétente?	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
7.2 On m'a attribué le contrat visé par la présente plainte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.3 Je dépose la présente plainte pour le compte d'une entreprise sous le nom de _____ qui exerce ses activités dans un lieu d'affaires au Canada. Je comprends que le terme « lieu d'affaires au Canada » signifie une entreprise qui a un nom et qui exerce ses activités à un emplacement au Canada qui 1) est accessible pendant les heures normales de bureau et 2) est le lieu où les activités commerciales de ladite entreprise sont exercées de manière régulière. <i>Veillez cocher l'une des affirmations suivantes:</i> <input type="checkbox"/> L'entrepreneur n'exerce pas ses activités dans un lieu d'affaires au Canada <input type="checkbox"/> L'entrepreneur exerce ses activités dans un lieu d'affaires au Canada Le lieu d'affaire au Canada est: <input type="checkbox"/> comme indiqué dans la section 1. <input type="checkbox"/> comme suit: _____		
Je déclare et certifie que l'information fournie est, autant que je sache, véridique, précise et complète.	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Nom et titre de l'agent(e) autorisé(e) soumettant la plainte:		
Signature de l'agent(e) autorisé(e):	Date:	
Note liée à l'information : La communication des renseignements demandés dans le présent formulaire est exigée conformément au Règlement concernant l'ombudsman de l'approvisionnement pour qu'une plainte soit acceptée. Seule l'information nécessaire au lancement du processus de traitement de la plainte est demandée. Les renseignements recueillis seront stockés dans le fichier de renseignements personnels numéro TPSGC PPU 001, disponible sur Info Source . Ces renseignements seront conservés pendant au moins trois ans après la clôture du dossier. Les renseignements personnels sont recueillis et utilisés en conformité avec la Loi sur la protection des renseignements personnels du gouvernement fédéral et sont protégés contre la divulgation à des personnes ou à des organismes non autorisés. Toute personne a le droit de protéger ses renseignements personnels, d'y avoir accès, et d'y faire apporter des modifications s'ils sont inexacts en vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels . Pour connaître la marche à suivre afin d'obtenir vos renseignements personnels, consultez la publication du gouvernement intitulée Info Source . Si vous avez besoin de précisions au sujet du présent énoncé ou sur l'administration de la Loi sur la protection des renseignements personnels , ou encore si vous avez des questions ou des commentaires, veuillez communiquer par courriel avec le personnel du Bureau de l'ombudsman de l'approvisionnement à l'adresse suivante : opo-boa@opo-boa.gc.ca . Pour plus de détails sur la protection des renseignements personnels et la Loi sur la protection des renseignements personnels en général, veuillez communiquer avec le Commissariat à la protection de la vie privée , au 1-800-282-1376.		